freeland académie

Module M11

2023

Réussir mes négociations

2 jours (14 heures) : 1/2j en présentiel | Collectif | Classe virtuelle

Un entraînement spécifique pour conduire vos négociations. Savoir renverser une tendance défavorable, gérer les rapports de force, sortir gagnant des épreuves, augmenter vos performances en prenant moins de risques : tout cela fait partie des actes de la négociation. De nombreux jeux de rôles vous permettent de pratiquer outils et méthodes.

Objectifs pédagogiques

- Perfectionner mes techniques de négociation.
- Argumenter mon offre.
- Défendre mes intérêts et contractualiser selon les critères convergents.

Les + de la formation

- Me redonner confiance dans ma capacité à négocier.
- Des mises en situation pour s'armer pour négocier avec des interlocuteurs difficiles.

Programme

Jour 1

- La préparation d'une négociation.
- Les 3 étapes de la négociation.
- La première étape : la consultation.
- Comment poser l'objet, l'objectif, les enjeux, le cadre.
- Illustration avec une étude de cas.
- Les techniques de questionnement et de reformulation.
- Les comportements d'écoute active et d'empathie.

Jour 2

- La deuxième étape : la confrontation des propositions.
- Les techniques d'argumentation et de traitement des objections.
- La gestion du rapport de force et de la marge de manœuvre.
- Illustration avec une étude de cas.
- La troisième étape : la concrétisation.
- La recherche d'accord : concessions et contreparties.
- Les comportements de persuasion et d'ouverture constructive.
- Comment gérer une négociation en impasse ?

freeland académie
34 rue Laffitte, 75009 Paris
Tél : + 33 (0)1 44 69 80 40 • Fax : + 33 (0)1 44 69 80 44

SARL au capital de 10 000 €
RCS 799069653 • SIRET 79906965300035
N° Formateur 11755442875 • APE 8559A

freeland académie

Module M11

2023

Informations supplémentaires

- **Pré requis** : Aucun.
- **Public** : Toute personne ayant pour objectif d'acquérir un positionnement et un savoir-faire comportemental de consultant autonome.
- Le délai d'accès à nos formations varie en fonction de votre modalité de financement. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 48h.
- **Modalités d'évaluations :** Mise en situation, évaluation de satisfaction.
- **Lieu :** En classe virtuelle, via l'outil de visioconférence ZOOM.
- **Accessibilité Handicap :** Contacter notre référente handicap marie.dalle-molle@trajectoires-missioneo.fr
- **Horaires** : De 9h30 à 17h30 - 2 pauses matin et après-midi 1h pour le déjeuner.
- **Coût** : Demander un devis à formation@freeland.com

Moyens pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de la **Freeland Académie** s'appuient sur l'alliance **théorie/pratique** permettant des mises en situation animées par des **formateurs experts** dans leur domaine. Toutes nos formations comportent des **exercices corrigés** par des **e-tuteurs** qui fournissent des conseils personnalisés. Les sessions se déroulent en **classe virtuelle** et sont complétées par du **e-learning** sur notre plateforme d'apprentissage. Cela garantit une formation **accessible** et axée sur l'**application des compétences.**

Moyens techniques

Ordinateur (PC ou MAC), tablette, connexion internet. Plateforme web sécurisée par identifiant et mot de passe, également compatible sur navigateur mobile (smartphones et tablettes). Le stagiaire doit également disposer d'un e-mail. **Une assistance technique** est la disposition du stagiaire par téléphone au **01 44 69 14 34** ou par mail **formation@freeland.com** du lundi au vendredi de 9H à 17H30.