



M'adapter à la personnalité de mes clients pour optimiser la relation

 2 heures

 Collectif

 Classe virtuelle

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents styles de personnalité des personnes avec qui je travaille
- Découvrir un outil de personnalité simple et concret
- Repérer le style de mes interlocuteurs en se basant sur leur manière de communiquer
- S'approprier des techniques permettant de s'adapter à la personnalité de mes clients et partenaires Optimiser ma relation client en développant mes soft skills

Les + de la formation

- Un outil de personnalité simple et applicable à toutes vos situations professionnelles du quotidien
- De l'interaction, des échanges et des partages d'expérience sur un format court

Programme

2 heures

- Découvrir le DISC (outil de personnalité)
- Identifier mon style de personnalité.
- Dégager les points forts et points de vigilance de chaque style.
- Savoir repérer le style de mes clients et partenaires.
- S'adapter à des personnalités qui ne me ressemblent pas.



Informations supplémentaires

- Pré requis : Aucun.
- Public : Toute personne ayant pour objectif d'acquérir un positionnement et un savoir-faire comportemental de consultant autonome.
- Le délai d'accès à nos formations varie en fonction de votre modalité de financement. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 48h.
- **Modalités d'évaluations** : Evaluation formative tout au long de la formation, évaluation de la qualité de la formation par les stagiaires à travers la remise d'un questionnaire de satisfaction à compléter à la fin de la formation.
- **Lieu** : En classe virtuelle, via l'outil de visioconférence ZOOM.
- **Accessibilité Handicap** : Contacter notre référente handicap marie.dalle-molle@trajectoires-missioneo.fr
- **Horaires** : Sessions de 2h : 9h-11h / 11h-13h / 17h-19h
- **Coût** : **264 euros TTC**

Moyens pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de la **Freeland Académie** s'appuient sur l'alliance **théorie/pratique** permettant des mises en situation animées par des **formateurs experts** dans leur domaine.
Les sessions se déroulent en **classe virtuelle**.

Moyens techniques

Ordinateur (PC ou MAC), tablette, connexion internet.
Plateforme web sécurisée par identifiant et mot de passe, également compatible sur navigateur mobile (smartphones et tablettes). Le stagiaire doit également disposer d'un e-mail. **Une assistance technique** est la disposition du stagiaire par téléphone au **01 44 69 14 34** ou par mail **formation@freeland.com** du lundi au vendredi de 9H à 17H30.

