



# Communiquer avec impact auprès de mes clients

 2 heures

 Collectif

 Classe virtuelle

## Objectifs pédagogiques

- Développer mes capacités d'écoute lors de mes rendez-vous de prospection
- Obtenir des informations qualifiées via des techniques de questionnement
- Gagner en sérénité et en impact lors de restitutions clients importantes
- Savoir dire non à mon client pour protéger la mission, mon temps et mon énergie
- Me différencier d'autres consultant.es dans des moments qui comptent

## Les + de la formation

- Des méthodes simples et applicables au quotidien
- De l'interaction, des échanges et des partages d'expérience sur un format court

## Programme

2 heures

- L'art du questionnement : comment poser des questions qui ouvrent à la discussion.
- Développer mon écoute active.
- Faire passer mes idées et mes conclusions avec précision et impact pour le client.
- Dire non à mon client sans prendre de risques pour la mission et la relation.



## Informations supplémentaires

- **Pré requis** : Aucun.
- **Public** : Toute personne ayant pour objectif d'acquérir un positionnement et un savoir-faire comportemental de consultant autonome.
- Le délai d'accès à nos formations varie en fonction de votre modalité de financement. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 48h.
- **Modalités d'évaluations** : Evaluation formative tout au long de la formation, évaluation de la qualité de la formation par les stagiaires à travers la remise d'un questionnaire de satisfaction à compléter à la fin de la formation.
- **Lieu** : En classe virtuelle, via l'outil de visioconférence ZOOM.
- **Accessibilité Handicap** : Contacter notre référente handicap [marie.dalle-molle@trajectoires-missionneo.fr](mailto:marie.dalle-molle@trajectoires-missionneo.fr)
- **Horaires** : Sessions de 2h : 9h-11h / 11h-13h / 17h-19h
- **Coût** : **264 euros TTC**

## Moyens pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de la **Freeland Académie** s'appuient sur l'alliance **théorie/pratique** permettant des mises en situation animées par des **formateurs experts** dans leur domaine.  
Les sessions se déroulent en **classe virtuelle**.

## Moyens techniques

Ordinateur (PC ou MAC), tablette, connexion internet.  
Plateforme web sécurisée par identifiant et mot de passe, également compatible sur navigateur mobile (smartphones et tablettes). Le stagiaire doit également disposer d'un e-mail. **Une assistance technique** est la disposition du stagiaire par téléphone au **01 44 69 14 34** ou par mail **formation@freeland.com** du lundi au vendredi de 9H à 17H30.

